

T.C.

**ÇAYCUMA KAYMAKAMLIĞI**

**İYİ YÖNETİMİN GELİŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN KARAR**

Toplantı Tarihi: 19/03/2013

Karar No: 2013/01

1-5442 Sayılı İl İdaresi Kanununun 27. ve 31. maddeleri,  
2-İçişleri Bakanlığının 07.05.2002 tarih ve 12/467 sayılı İyi Yönetimin Geliştirilmesi Genelgesi,  
3-İçişleri Bakanlığının 15.09.2008 tarih ve 2008/61 No'lu Genelgesi.  
4-İçişleri Bakanlığının 03.09.2009 tarih ve 2167 sayılı yazısı.  
5-31 Temmuz 2009 tarihli 27305 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik  
İyi Yönetimin Geliştirilmesi Komitesi ve Danışma Kurulu 19/03/2013 Salı günü saat: 14:00'de İlçe Kaymakamı Hasan YAMAN Başkanlığında aşağıda isim ve imzaları bulunan katılımcıların iştirakiyle toplandı.

Toplantıda,

"Bürokratik Kültürden Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürüne Geçiş Programı" kapsamında, bürokrasinin azaltılması, vatandaşımızın; zaman kaybına, bezginliğine, gereksiz masrafına ve zaman zaman yönetime olan güven duygusunun sarsılmasına neden olan, çağdaş hizmet standartlarının gerisinde kalan, ürettiği hizmeti sunarken vatandaşın ihtiyacı yerine kendi hiyerarşik mantığını ve ihtiyaçlarını esas alan "Bürokratik Yönetim Kültürü" ve anlayışını terk ederek, bunun yerine "Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürü" nü ve anlayışını yerleştirmeyi amaçladığı belirtilerek Kamu Hizmetlerinin yürütümünde kalite, hız, verimlilik ve etkinliği sağlamak açısından uygulamaya konulan ve bir kısmı, belirlenen süreç içerisinde uygulanmasına karar verilen tedbirlerin karara bağlanarak uygulamaya 2008 yılında geçildiği, alınan kararların kamu kurum ve kuruluşlarına duyurulduğu,

Hükümet Konağında vatandaşın Hükümet Konağı içindeki hizmet alımları için yönlendirme levhalarının asıldığı,

İlçe Nüfus Müdürlüğü'nün banko sisteminde çalıştığı, Tapu Müdürlüğü'nün de banko sistemi ile müracaatların alınmaya devam edildiği, İlçe Emniyet Müdürlüğü Pasaport bölümüne banko sistemi konulduğu, Vatandaşlar tarafından hizmet alımı sırasında memurlardan yazılı bir şikayete rastlanmadığı,

Hükümet Konağı dışında bulunan Vergi Dairesinin de banko sistemi ile vatandaşlara geniş bir salonda bölümlere ayrılarak hizmet vermeye devam ettiği,

Hükümet Konağı ve Devlet Hastanesi'nin yanında tüm camilere şikayet kutuları konulması sağlanarak vatandaşın bu kutulara konulacak şikayet dilekçeleri marifetiyle müracaatlarının alınmasının sağlandığı tespit edilmiş olup yapılan hizmetlerin İlçenin hizmet performansı açısından yerinde olduğu tespit edilmiştir.

Vatandaşlarca resmi dairelerde işlerinin aksadığına dair bir şikayet gelmemesine rağmen, daire amirlerince gereksiz iş ve işlemlerin tespit edilmesi ve evrak döngüsünün en aza indirilmesi için, her kurum amirinin personeli ile toplantı yaparak, gereksiz iş ve işlemleri belirlemesi ve evrak akışının en aza indirilmesi ile zaman kaybının önüne geçilmesi için belirlenen gereksiz işlemlerin ayıklanmasının gözden geçirilmesi,

İle,

1-Kurumlarca hazırlanan Kamu Hizmet Standartları tablolarının yeniden hazırlanarak güncel halinin **vatandaşlarca rahatlıkla görülecek şekilde teşhir edilmesine,**

2-Vatandaşın haklı bir talebin karşılanması için aracı bulma veya ödeme yapma endişesinin kesinlikle ortadan kaldırılmasına,

3-Kurum Amirlerince, rüşvet veya benzeri menfaat karşılığında haksız olan taleplerin karşılanmasına meydan verilmemesi için caydırıcı disiplin ve cezai yaptırımların uygulanmasında etkinliğin sağlanmasına,

4-Bilgi edinme hakkının geliştirilmesi ve kamu yönetiminde saydamlığın artırılmasına,

5-Kamu hizmetlerinin sunumunda yaşanan problemlerin etkin yönetim bağlamında asgariye indirilmesi ve böylece Türkiye'de en fazla şikayet edilen ve vatandaşların haksız işlemlerle sıklıkla yüzyüze kaldıkları bazı çok önemli kamu hizmetlerinden (örneğin, imar işlemleri, yatırım teşvikleri ve şirket tescilleri) başlayarak topyekün bir kamu hizmet sunum standartları ve sürelerinin, sorumlu olacak görevlilerin kurumlar ve birimler bazında ivedilikle belirlenmesi yoluyla, kamu görevlilerinin işlemlerle ilgili takdir haklarının kesinlikle objektif kriterlere bağlanmasına,

Alman kararların kamu kurum ve kuruluşlarına uygulamaya geçirilmesi için duyurulması ile Kaymakamlık resmi internet [www.caycuma.gov.tr](http://www.caycuma.gov.tr) sitesinde yayınlanmasına,

Yaşanabilecek problemlerin görüşülmesi için gerektiğinde tekrar toplantı yapılmasına karar verilmiştir

İlasarç YAMAN  
Kaymakam

Ercan BALÇIK  
İlçe Jandarma Komutanı

Timur ÖZGEN  
İlçe Emniyet Müdürü

Şifigpg ÇELİK,  
İlçe Yazı İşleri Müdürü

MAVİ /OSfŞBK  
İlçe Özel İdare Müdürü

Abdullah HİTİTCEV  
İlçe Malmüdürü

Özgür USMJBAŞ  
İlçe Gıda, Tarım / İlçe Milli Eğt. Müdürü  
Hayvancılık Müdürü

Kenan DERELİ

Semra GÜLBOY  
Sos. Yard. ve Day. Yak. Md