

T.C.

ÇAYCUMA KAYMAKAMLIĞI

(İyi Yönetimin Geliştirilmesine İlişkin Karar.)

Toplantı Tarihi : 24/03/2015

Karar No : 2015/01

- 1-5442 Sayılı İl İdaresi Kanununun 27. ve 31. maddeleri,
- 2-İçişleri Bakanlığının 07.05.2002 tarih ve 12/467 sayılı İyi Yönetimin Geliştirilmesi Genelgesi,
- 3-İçişleri Bakanlığının 15.09.2008 tarih ve 2008/61 No'lu Genelgesi.
- 4-İçişleri Bakanlığının 03.09.2009 tarih ve 2167 sayılı yazısı.
- 5-31 Temmuz 2009 tarihli 27305 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik.

İyi Yönetimin Geliştirilmesi Komitesi ve Danışma Kurulu olarak görevlendirilen aşağıda imzaları bulunan daire amirleri 25/03/2013 Salı günü saat: 11:00'de İlçe Kaymakamı Serkan KEÇELİ Başkanlığında aşağıda isim ve imzaları bulunan katılımcıların iştirakiyle toplandı.

Toplantıda,

“Bürokratik Kültürden Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürüne Geçiş Programı” kapsamında, bürokrasinin azaltılması, vatandaşımızın; zaman kaybına, bezginliğine, gereksiz masrafına ve zaman zaman yönetime olan güven duygusunun sarsılmasına neden olan, çağdaş hizmet standartlarının gerisinde kalan, ürettiği hizmeti sunarken vatandaşın ihtiyacı yerine kendi hiyerarşik mantığını ve ihtiyaçlarını esas alan “Bürokratik Yönetim Kültürü” ve anlayışını terk ederek, bunun yerine “Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürü” nü ve anlayışını yerleştirmeyi amaçladığı belirtilerek Kamu Hizmetlerinin yürütümünde kalite, hız, verimlilik ve etkinliği sağlama konusunda konular tartışıldı.

Bu açıdan, Tüketiciler için Tüketici hakları Başkanlığınca gerekli tedbirlerin alınması, raportörlere sağlıklı çalışma ortamının sağlanması,

Vatandaşın Hükümet Konağı içindeki dairelerden hizmet alımları için yönlendirme levhalarının asıldığı, ancak zaman içinde dairelerin hükümet konağı içinde yer değiştirilmesi ile birlikte yeni yönlendirme levhalarının yapılması,

Hali hazırda vatandaşların hizmet alımı sırasında resmi dairelerde işlerinin aksadığına dair bir şikayet gelmemesine rağmen, daire amirlerince gereksiz iş ve işlemlerin tespit edilmesi ve evrak döngüsünün en aza indirilmesi için, her kurum amirinin personeli ile toplantı yaparak, gereksiz iş ve işlemleri belirlemesi ve evrak akışının en aza indirilmesi ile zaman kaybının önüne geçilmesi için belirlenen gereksiz işlemlerin ayıklanmasının gözden geçirilmesi ile,

1-Kurumlarca hazırlanan Kamu Hizmet Standartları tablolarının yeniden hazırlanarak güncel halinin **vatandaşlarca rahatlıkla görülecek şekilde asılmasına,**

2-Vatandaşın haklı bir talebin karşılanması için aracı bulma veya ödeme yapma endişesinin kesinlikle ortadan kaldırılmasına,

3-İstaihdamın sağlanması için proje üretebilecek kurumlarca (Örneğin Tarım, Gıda ve Hayvancılık İlçe Müdürlüğü, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı) gerekli tedbirlerin alınmasına,

4-Kurum Amirlerince, rüşvet veya benzeri menfaat karşılığında haksız olan taleplerin karşılanmasına meydan verilmemesi için caydırıcı disiplin ve cezai yaptırımların uygulanmasında etkinliğin sağlanmasına,


5-Bilgi edinme hakkının geliştirilmesi ve kamu yönetiminde saydamlığın artırılmasına,

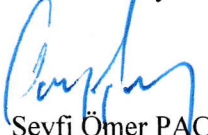
6-Kamu hizmetlerinin sunumunda yaşanan problemlerin etkin yönetim bağlamında asgariye indirilmesi ve böylece Türkiye’de en fazla şikayet edilen ve vatandaşların haksız işlemlerle sıklıkla yüz yüze kaldıkları bazı çok önemli kamu hizmetlerinden (**örneğin, imar işlemleri, yatırım teşvikleri ve şirket tescilleri**) başlayarak topyekün bir kamu hizmet sunum standartları ve sürelerinin, sorumlu olacak görevlilerin kurumlar ve birimler bazında ivedilikle belirlenmesi yoluyla, kamu görevlilerinin işlemlerle ilgili takdir haklarının kesinlikle objektif kriterlere bağlanmasına,

7-Alınan kararların kamu kurum ve kuruluşlarınca uygulamaya geçirilmesi için Kaymakamlık resmi internet www.caycuma.gov.tr sitesinde yayınlanmasına,

Vatandaşların hizmet alımı sırasında kamu kurum ve kuruluşlarında yaşanabilecek problemlerin görüşülmesi için gerektiğinde tekrar toplantı yapılmasına karar verilmiştir.

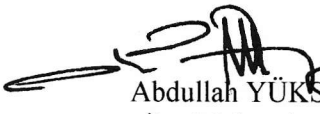

Serkan KEÇELI
Kaymakam

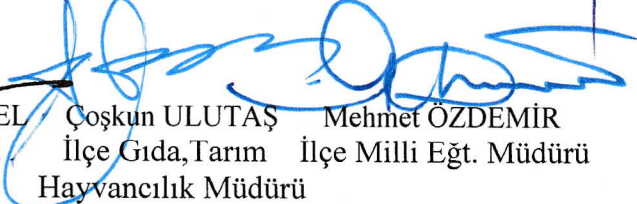

Selçuk ÖZEN
İlçe Jandarma Komutanı


Seyfi Ömer PAÇA
İlçe Emniyet Müdürü

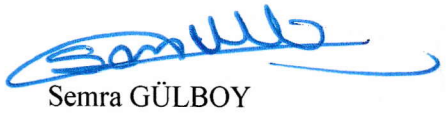

Sadımlı ÇELİK,
İlçe Yazı İşleri Müdürü


M. Ali ŞİMŞEK
İlçe Özel İdare Müdürü


Abdullah YÜKSEL
İlçe Malmüdürü


Coşkun ULUTAŞ
İlçe Gıda, Tarım
Hayvancılık Müdürü


Mehmet ÖZDEMİR
İlçe Milli Eđt. Müdürü


Semra GÜLBOY
Sos. Yard. ve Day. Vak. Md