

## **HALKIMIZA ÖNEMLİ DUYURU**

Son zamanlarda İlçemiz merkezi ve köylerinde bazı firma elemanlarınca kapıdan satışların yapılarak tüketicilere sözleşme verilmeden mal satıldığı, bu nedenle tüketicilerin 4822 Sayılı yasa ile Değişik 4077 Sayılı yasa gereği 7 günlük cayma hakkını kullanamayarak mağdur duruma düştüğü duyuları alınmaktadır.

Bu nedenle Tüketicilerin;

1-Kapıdan mal alırken mutlaka satış yapan firma temsilcileri tarafından imzalatılan sözleşmenin bir adedinin alınması,

2-Sözleşme verildiği takdirde 7 günlük cayma süresi içinde kapıdan satış yapanlara hiçbir şekilde peşin para verilmemesi,

3-Tüketicilerin imzalamış oldukları sözleşmeden başka evrak (Senet, bono vs) imzalamamaları ,

4-Tüketicilerin kapıdan mal satmak isteyen satıcıların "çocuğunuzu, kardeşinizi işe alacağız" vaatlerine kanıp kapıdan alışveriş yapmamaları,

5-Kapıdan yapılan alışveriş nedeniyle Tüketicilere sözleşme verilmemesi halinde süresiz cayma haklarının olduğu, sözleşme verilmesi halinde 7 günlük cayma süresini geçirmemeleri,

6-Kapıdan satış yapanlar tarafından sözleşme verilmeden gidilmesi halinde ileride çıkabilecek uyuşmazlıklara karşı en yakın resmi makamlara (Muhtarlık, Belediye, Güvenlik gb) sözleşme verilmediğine dair tutanak tutturmaları,

7-Kapıdan yapılan alışveriş nedeniyle cayma bildirimini nasıl yazılacağı konusunda [www.cavcuma.gov.tr](http://www.cavcuma.gov.tr) adresindeki tüketici köşesinden bilgi edinilebileceği,

Gerektiğinin bilinmesi konusunda Tüketicilerin uyarılması ile bu duyurunun Köy ve Mahalle Muhtarlıklarımız tarafından, Muhtarlıklara, kahvelere, cami ve belediyelerin ilan tahtalarına asılması ile Belediye Başkanlıklarımızca halkımıza duyurulması

İlan olunur. 18/04/2011

**ÇAYCUMA KAYMAKAMLIĞI**  
**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti**

**Başkanlığı**

